

中站区政务服务和大数据管理局文件

中区政数〔2024〕2号



中站区政务服务和大数据管理局 关于 2023 年度法治政府建设工作情况的报告

2023 年，中站区政务服务和大数据管理局在区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大和习近平总书记关于法治政府建设的重要指示精神，按照推进依法行政，创建法治政府的总体目标，认真贯彻落实各项工作任务。现将我局 2023 年度法治政府工作情况汇报如下。

一、加强组织领导，推进法治政府建设

坚持将法治政府建设摆在机关工作的重要位置，年初安排年度法治政府建设工作重点，细化工作任务，明确工作目标。坚持科学民主依法决策，依据《中站区政务服务和大数据管理局党组

工作规则（试行）》，明确由局党组讨论和决定的重大问题范围、议事决策原则等，持续完善重大决策集体讨论决定机制。落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人的责任，做到重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重要问题亲自督办。加强法治工作队伍建设，定期听取有关工作汇报，与研究工作同部署、同推进、同督促、同考核、同奖惩，提高干部职工运用法治思维和法治方式的能力和水平。

二、强化法治意识，提升学法用法能力

深入学习宣传贯彻习近平法治思想，抓好日常法治建设学习，落实普法学习和宣传，召开学习贯彻习近平法治思想专题会议，坚持把习近平法治思想宣传同普法工作结合起来，牢牢把握普法依法治理工作的切入点和着力点。将习近平总书记关于法治建设重要论述列入党组理论学习、中心组学习内容，充分发挥好法治在推进政务服务高质量发展中的引领和保障作用，切实以习近平法治思想武装头脑、指导实践。

三、围绕重点工作，推动数据发展职能

（一）着力提升政务服务能力。高标准建设政务大厅，落实“一门”“一窗”，区级29家政务部门实现“应进必进”，协调与政务服务相关的刻章公司、公积金、银行机构、公证处完成进驻，确保高频事项“无差别”办理。衔接落实国家、省、市取消、下放和改变管理方式行政许可事项，建立常态化事项清理压减机制，1524项区级政务事项中行政许可即办事项占比97%，不

见面事项占比 98.2%，承诺时间较法定时限压缩 93.5%，涉企事项和高频事项打包为 104 项“一件事”集成服务，企业开办“一日办结”。在“中站政务服务”微信平台，开通 24 小时预约功能，政务大厅工作日延时、周六错时服务，实现“5+X”预约审批服务模式，最大限度减少群众跑腿，打造政务服务新高地。深入推行政务服务“进大厅、进窗口、进专区、进一线”政务“四进”活动，督促办事流程优化再造，梳理解决问题 13 个，推动政务服务标准化、规范化、便利化建设。

（二）持续优化政务营商环境。扎实推行“精、清、减、降”流程再造，推出 104 个“一件事”套餐服务，设置“企业开办专区”和“一件事集成专区”，创优企业开办“营业执照+公章刻制+银行开户+税务登记+参保登记+公积金登记”全流程“一件事”，五枚公章免费刻制和证照免费邮寄，政务服务由“政府端菜”转变为“企业点单”。“一件事”服务累计办理 1420 件，其中企业开办 795 件，免费刻章 6292 枚，为企业节约成本 83.8 万元。持续完善政务服务体系，“线下”政务大厅设置“民呼必应、有诉即办”专区，涵盖政策咨询、投诉、“办不成事反映”等功能；“线上”利用“中好办”企业、群众反映模块，确保问题专人专办，为企业群众解难纾困。为企业提供“一站式”政策咨询 100 余次，“有诉即办”窗口解决问题 77 个，“中好办”受理政务类问题 500 余起，办结率、满意率均 100%。组建一支“帮代办+业务专办”团队，“线下”政务大厅设立“导办帮办

代办”专窗，通过流程再造、数据共享、部门协同，提供政策咨询、材料准备、业务办理等服务；“线上”依托“中好办”，开通“帮办代办”模块，构建政府部门资源、帮办代办团队、企业意愿需求为一体的“云上帮代办”服务体系，政务服务向“一次都不跑”转变。运行以来，线上线下提供帮代办服务 1100 余次，办结率、满意率均达 100%。启用全市首家 24 小时自助政务服务厅，发票申领与代开、完税证明打印、社保查询、信用报告查询、市场主体开办、燃气缴费等高频事项实现智能终端集成，今年以来，自助服务厅接待群众 1000 余人次，实现 24 小时“不打烊”，解决企业群众“上班没空办，下班没处办”难题。

（三）全面推进智慧城市建设。持续优化“1+1+3+N”架构的新型智慧城市体系建设，实现 1100 余路视频监控、24 万项数据资源统一汇聚。将西大井、许河广场、北业田园、周密十八坊、周密乡村图书馆 8 处 80 余路文旅专题摄像头接入智慧城市平台，结合肢体冲突和乱堆乱放 AI 算法、红外烟感和客流分析等设备，推进建设智慧文旅应用场景。持续完善区、街道、村（社区）、区直单位三级四方工作平台，按照《民呼必应工作规则》，充分利用区纪委监委力量，强化督办组作用，进一步解决处办部门推诿扯皮、作风不实等问题。每月对热点、难点问题进行汇总分析，对承办部门响应率、办结率、满意率考核通报，将疑难问题通过常务会审议，进一步明确责任、理清归属，提高处办质效。加强与市 12345 平台数据对接，持续优化“中好办”为民解忧、助企

纾困、联动处置、政策宣传、信息发布五大功能，及时更新惠企政策、人才招聘信息。受理问题 6300 余起，2 小时响应率 97.02%，按期办结率 99.6%，群众满意率 98.1%，将“三诉三办”打造为营商环境提升的特色品牌。指导 11 家单位录入 25 类证照 5008 条数据，为推广“四电”应用奠定基础；持续推进“免证可办”，组建工作专班，建立常态化对接沟通机制，140 余项政务服务事项实现“免证可办”。

二、存在问题

2023 年我局在法治建设工作中虽然取得了一定成效，但是对照新形势新要求还存在一些短板弱项：法治学习教育力度还不够强，教育效果参差不齐，运用法治思维和法治方式实施行政管理的能力有待进一步提高；法治宣传教育方式方法较为单一，缺乏创新性的宣传方式，特别是在运用互联网和新媒体开展普法工作方面，水平有待提升；法治人才力量较为薄弱，法律专业人才较为匮乏，队伍建设方面还存在差距。

三、下一步工作打算

2024 年，我们将继续深入学习贯彻习近平法治思想，坚持抓好法治政府建设各项工作。

一是强化干部队伍法治思想建设。全面贯彻落实党的二十大精神，把党的领导贯彻到法治政府建设全过程各方面，把全面依法治国战略贯彻好、落实好，奋力开创法治建设新局面。

二是持续提升依法行政能力。结合工作实际，组织开展普法

教育，通过法治实践不断提高我局工作人员法治思维和依法行政能力。

三是加快推动政府数字化转型，优化法治化营商环境。持续推动政务服务改革创新，深化“放管服”改革，优化营商环境，助力法治政府建设。

中站区政务服务和大数据管理局

2024年3月24日

