中站区行政审批和政务信息管理局

2024年度法治政府建设工作报告

2024年，在区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，按照推进依法行政，创建法治政府的总体目标，认真贯彻落实各项工作任务。现将我局2024年度法治政府建设工作情况汇报如下。

1. 工作开展情况

（一）强化理论学习，筑牢法治思想根基。**一是**高度重视法治政府建设工作。局党组书记、局长带头深入学习习近平法治思想和《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》，带头撰写心得，将学习贯彻习近平法治思想与政务服务成效挂钩。**二是**全面提升依法履职能力。局主要领导严格履行推进法治政府建设第一责任人职责，将习近平法治思想作为党组会议、党组理论学习中心组学习内容和“第一议题”内容，切实用习近平法治思想武装头脑、指导实践，推进各项工作落实。**三是**不断提高学法用法水平。组织全局采用集中学习、自主学习等方式，利用“学习强国”网上学法等多种形式组织学法，不断提升全体人员法律法规素养，不断提高法律素养和学法懂法用法能力，2024年集中开展学习10余次，讨论交流10余次。

（二）提升服务效能，优化法治化营商环境。结合行业工作实际，以政务服务效能助推法治政府建设。**一是**深入推行“高效办成一件事”。围绕2024年“高效办成一件事”重点事项清单，线上“一网通办”，线下全程“帮办代办”，2024年共受理办结各类事项301件；在综合窗口持续推进“一件事一次办”，2024年共办理事项683件，其中企业开办344件；**二是**创新“帮办代办”模式。积极推进基层政务事项规范化、服务水平高效化、数字赋能便捷化，加快推动“4+4+3”政务服务体系建设，实行“线下有窗口、线上有平台”、上门服务常态化的一条龙服务模式，创新了一套“帮办代办”工作方法。2024年“线下”共为市场主体提供帮办代办服务562次，其中企业214次，个体348次，“线上”帮办代办服务4次，均如期办结，满意率100%。**三是**完善政务服务“有诉即办”体系。“线下”在政务服务中心设置“有诉即办”窗口，涵盖政策咨询、投诉、“办不成事反映”等多个功能，确保专人专办；“线上”通过“中好办”小程序，上线“群众反映”模块，多渠道为企业群众解难纾困。2024年为企业提供“一站式”政策咨询服务100余次，“有诉即办”窗口解决问题35个。**四是**探索多渠道便民利企服务。“政务服务”微信公众平台开通24小时预约功能，推出周六延时错时服务，实现“5+X”预约审批服务模式，真正实现窗口“办事时间无断档、办理事项无空档、优质服务无阻挡”，2024年共为群众提供预约服务14次，延时服务40次。为老年人、特殊人群设置服务专区和绿色通道，主动引导，实现“一站式”全流程帮办代办服务；结合办件高峰期、低峰期人流差异情况，设置“潮汐窗口”，为政务服务工作更便民按下“加速键”。

（三）拓宽监督渠道，深化政务服务法治监督。**一是**健全完善政务服务“好差评”制度，开展“好差评”规范评价，指导我区各部门、各街道政务服务机构规范开展“好差评”评价工作，落实“一窗一码”，引导办事群众对政务服务进行扫码评价，接受社会监督。2024年，我区共接受“好差评”评价93240条，其中好评93239条，好评率99.99%。**二是**全面发挥民呼必应作用。着力解决群众急难愁盼，定期组织开展“问题分析研讨会”，对具有典型意义或代表性事件进行整理形成案例，充实完善“事件库”，共总结经验做法170余条，更新“事件库”20余次。加强与市12345对接，持续优化“中好办”为民解忧、助企纾困、联动处置、政策宣传、信息发布五大功能，及时更新惠企政策、人才招聘信息，提升平台使用便利化规范化，2024年，共受理问题6559起，其中市12345交办3241件，占比49.4%，“中好办”处办3318件，2小时响应率99.8%，按期办结率99.9%，群众满意率99.6%。**三是**提升政务公开规范化水平。严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，从强化组织、加大公开、健全制度等方面入手，全面推进政府信息公开工作确保工作落实到位，信息公开及时、准确，扎实推动政府信息公开工作有序开展。2024年，通过中站区人民政府网、公众号等平台主动公开发布信息300余条，切实将政务公开工作落到实处，自觉接受群众监督。

二、存在问题

2024年我局在法治政府建设工作上取得了一定成绩，但与上级要求仍存在一定差距，法治工作还存在一些薄弱环节。**一是**学习贯彻习近平法治思想还不够深入，学习方式比较单一，对依法行政工作掌握不够透彻，理论联系实际的深度和广度有待加强。**二是**法治宣传教育工作还有待加强。目前，主要依靠局微信公众平台、宣传栏摆放宣传资料等方式开展宣传活动，宣传的广度和深度还不够，群众对法律法规的知晓度和参与度还有待提升。**三是**运用法律法规解决问题的能力有待加强。“遇事先学法、办事先用法”的思想意识不牢固，偏重于“学”，忽视了“用”，运用法治思维和法律方法解决矛盾和问题的能力还不足。

三、下一步打算

2025年，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行习近平法治思想，深入贯彻落实党的二十大精神，进一步筑牢开展法治建设工作的自觉性和坚定性，把法治建设落实到优化营商环境，“互联网+政务服务”等工作中。

（一）持续深化学法需求。坚持用好党组理论学习中心组、“三会一课”和学习强国、法宣在线等平台，党政主要领导率先垂范，带头学法，抓好习近平法治思想和法律法规学习，推动全体工作人员学法守法用法，确保法治建设各项要求落到实处。

（二）持续提升用法实效。坚持组织全局上下学法用法，强化干部队伍能力素质、法治水平、纪律作风建设，用法治服务发展，坚定不移在法治框架内想问题、做决策、办事情，不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力，确保大局持续、长期稳定。

（三）持续完善法治机制。认真落实法治建设第一责任人职责，继续全面落实集体学法制度，着力提高领导干部运用法治思维和法律手段推进发展、维护稳定的能力；不断完善重大行政决策机制，按照依法科学民主决策的理念，完善决策机制与程序，推进全局法治建设再上新台阶。