中站区行政服务中心

“转变作风抓落实、优化环境促发展”活动实施“作风建设培优工程”整改公示

根据《关于在活动整改提高阶段开展“两公示两促进一评议”的通知》（中区优办发〔2018〕20号）文件精神，中站区发改委认真开展工作，紧紧围绕“转变作风抓落实、优化环境促发展”活动实施“作风建设培优工程”活动，按照时间节点及时活动要求进行安排部署，继续深入学习党的十九大精神，扎实推进两个责任的落实，开展查摆公示工作。

一、问题整改情况

在深入开展“转变作风抓落实、优化环境促发展”活动中，我中心通过全面自查、征求窗口单位意见等形式，查摆问题，分门别类，深入剖析，制定整改措施。

**（一）落实不力的问题。**

对上级的文件看得多,但研究的不够透彻,缺乏理性思考与分析。行政审批制度改革力度不够，影响了对工作的落实。在创建行政审批标准化工作中，有等靠上级指示的思想。

整改措施：认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习市委、区委“转变作风抓落实、优化环境促发展”实施意见，不断强化干部的责任感，切实增强“四个意识”，增强干事创业的积极性、主动性。不断加强学习意识，不断增强政治理论和业务理论学习，提高工作的积极、主动性。

整改效果：通过各阶段活动的扎实推进，领导班子的率先垂范和严格督促，进一步增强了广大党员干部的纪律观念、纪律意识，工作作风勤恳扎实，纪律作风井然有序。同时通过定期的思想教育，人员工作热情和团结协作意识明显提升，进一步提高了党员干部政治觉悟和理论水平，工作效率进一步提高。

**（二）效能不高的问题。**

作为窗口单位，在服务方面意识淡薄，对一次告知、首问负责等制度落实不力。对窗口人员管理需加强，部分窗口AB岗制度坚持不够好，偶尔有空岗现象。

整改措施：按照上级“一次办妥”工作的有关要求，加强对窗口单位人员的管理，严格AB岗制度，强化落实一次告知、首问负责等制度，使工作人员明确自身职责。

整改效果：通过严格管理，严格落实各项管理制度，目前前台受理、后台审批各窗口的工作人员工作质量明显提高，服务效率明显提速。

1. **业务不强的问题。**

集中学习相对安排比较少，自学的效果需要进一步提高。平常对窗口人员的培训较少，窗口人员综合素质有待提高。

整改措施：围绕“转变作风抓落实、优化环境促发展”暨作风建设培优工程”活动要求，组织加强对窗口人员的理论学习和业务培训，进一步提高窗口人员综合素质，强化学习效果。同时对新招聘窗口工作人员开展集中业务培训和软件、礼仪等培训，不断提高窗口服务水平，提升其业务水平、责任意识。

整改效果：我中心按照作风建设培优工程要求，明确具体任务和责任分工，对照我中心制定的问题台帐，对各项内容其进行逐项检查，落实整改情况，严格按照要求安排完成各项工作。目前，已完成整改提高到位，对各个问题予以销号，但在今后的工作中，仍需长期坚持，以防反复。

二、承担区委区政府中心工作完成情况

1、扶贫工作：按照区委部署，我中心扶贫分包龙翔街道办事处许河村，共分包10户贫困户，通过健康扶贫、养殖扶贫、就业扶持、生态补贴、民政扶贫、助残扶贫、产业扶贫等政策性扶贫帮扶，目前10户分包户全部脱贫。

2、拆迁工作：我单位自分包东冯封村拆迁工作以来，高度重视区委、区政府的决策部署，分包领导经常深入拆迁户家中做其思想工作，经过努力，分包任务12户中，已完成拆迁5户，拆迁完成进度41.67%。目前还有7户未完成拆迁，正在积极做工作。

3、四城联创工作：按照区四创指挥部的统一部署，我中心作为窗口单位，积极配合四创指挥部的工作安排，完善规范档案卡资料，做好迎检工作。

中站区行政服务中心

2018年9月11日