中站区人社局

“转变作风抓落实、优化环境促发展”

整改公示

一、问题整改情况

（一）服务效能不高。具体表现为：一是窗口服务意识有待提高，一次告知、限时办结、首问负责等制度落实不到位；二是审批流程长，证明难等；三是工作不够积极，服务不够精准。

整改措施：一是加强学习，提高全局人员的服务意识，提高服务的积极性；二是精简公示审批流程，明确需要提供的证明材料，确保一次告知；三是确立问责制度，确保限时办结，落到实处。

整改效果：通过定期学习、减化办事流程、制定完善制度，将各项业务流程公示公开，全局人员服务意识、服务态度、工作能力显著提高。一次告知、显示办结、首问负责落到实处，极大的提高了群众 的办事效率。

（二）工作落实不力。具体表现为：一是工作落实上有打折扣现象；二是项目推进缓慢；三是有个别推诿扯皮现象。

整改措施：一是端正思想，加强思想教育，遇到困难要有迎难而上的勇气，确保工作保质完成；二是加强项目相关部门协调，加强工程项目进度；三是加强团结协作意识，厘清工作职责，避免推诿扯皮现象发生。

整改效果：通过定期的思想教育，全局人员工作热情和团结协作意识显著提高。工作中各部门积极配合、相互协调，确保工作按时保质的完成，落到实处。

（三）纪律遵守不严。具体表现为：一是有迟到、早退，外出请假履行手续不严、玩手机现象；二是对纪律的遵守来自外部威力而不是自觉；三是对上级政策当面不说，背后乱说。

整改措施：一是制定严格的考勤制度、请销假制度，做好签到工作，不定期抽查，确保按时上下班，按规矩请销假；二是加强遵纪思想教育，使全局人员加强使命感，做到自觉遵守各项纪律；三是用“三严”标准规范言行。

整改效果：通过遵纪思想教育，严格考勤制度、请销假制度，做好签到工作，不定期抽查，全局人员自觉严格履行各项制度，面貌焕然一新，工作积极向上。

二、承担区委区政府中心工作完成情况

（一）扎实推进转移就业及社会保障扶贫

完成情况：制定《中站区实施医疗保险精准扶贫托底救助工程实施方案》，成立扶贫政策宣讲团，深入山区贫困村广泛宣讲人社扶贫政策，年初在许衡广场成功举办2018年“春风行动”扶贫求职招聘会，不断加强公益性岗位安置贫困劳动力工作力度，足额支付各项扶贫资金，积极拓展脱贫培训科目，实现困难群众居民医疗保险持续全覆盖，筹集市区两级财政补助资金62.8万元构建“3+3”医疗保险精准扶贫托底救助机制，确保贫困群众及时足额享受医疗保险托底救助，实现符合参保条件的建档立卡贫困群众全员参加城乡居民养老保险，居民养老保险待遇及时足额发放，促进人社行业扶贫工作扎实开展。

（二）积极推进人社基层服务平台规范化建设

完成情况：落实省、市人社部门关于人社基层服务平台规范化建设的相关要求，按照“四规范一提升”标准，对全区9个街道人社服务所、48个村（社区）人社服务站全面进行规范化建设，实现人社服务全面规范、工作效率大幅提升，为基层办事群众提供了周到的人社服务。目前，已累计投入建设资金8万元，争取上级就业资金42万元，为各所、站配备电脑、打印机、便民显示屏以及便携式人社信息查询仪等相关设备，信息化水平大幅提升。

（三）全力服务企业用工招聘

完成情况：在加强就业培训、落实公益性岗位安置、帮助企业申请失业保险稳岗补贴等相关工作的基础上，重点开展帮助企业用工招聘工作。按照3月初区领导调研集聚区的相关工作要求，全力解决辖区大型企业用工短缺问题，连续深入企业实地进行走访调研，研究解决办法，出台相关举措，通过广泛宣传招工信息、积极外出组织招聘、主动开展校企合作、全面落实各项就业创业政策、拓展人力资源合作渠道，为辖区各家企业有效解决用工困难，充分就业社区建设得到国家人社部、省人社厅调研组的充分肯定和高度评价。

（四）完善社会保险经办服务

完成情况：在积极扩大参保覆盖面、加强定点单位日常管理的基础上，重点开展医疗保险基数网上申报工作。全面扭转年度医保基数申报工作效率不高、服务对象满意度不高的局面，不断优化办事流程、减化办事程序，全力打造“互联网+政务服务”服务模式，派工作人员到市人社局学习互联网申报工作模式，率先在全市各县市区推行医疗保险缴费基数互联网申报模式，实现申报数据网上传、申报工作一次办结，申报效率提高两倍，受到服务对象广泛好评。

 中站区人社局

2018年9月14日