中站区税务局“转变作风抓落实、优化环境

促发展”活动实施“作风建设培优工程”

整改公示

 **（一）问题整改情况**

 1、纳税服务质量不高，导致纳税人多跑趟，给纳税人带来诸多不便 。

整改措施：一是以推进便民春风行动为出发点，规范国税地税双方合作，积极推进国地税业务“一厅通办”。二是推进“互联网+税务”服务，加强网上办税服务厅建设，拓展自助办税服务范围。三是推广新办纳税人“套餐式”服务。

整改效果：一是积极推进国地税业务“一厅通办”。通过整合业务资源，促进国地互助、信息共享，形成合力，实现了5类10项等国地税通办涉税业务。最大限度便利纳税人，最大限度减轻了纳税人负担。二是在办税服务厅自助办税区，增设多名业务骨干辅导纳税人网上办税，让纳税人体验便捷高效的办税服务，最大程度让纳税人“多走网路，少走马路”，从而做到办税不出门，上门不排队，窗口不拥挤。三是为提升商事制度改革后新办纳税人的办税效率，降低新办纳税人的办税门槛，我局结合实际情况，推出线上、线下两大类“套餐式”服务，再根据纳税人注册类型、发票领购种类等情况细分为A、B、C、D四个详细套餐。涉税业务知识扎实的纳税人可选择线上模式，通过河南省国家税务“网上办税服务厅”进行“首次办税补录”与“新办纳税人套餐”业务办理。涉税业务知识生疏的纳税人可选择线下模式，到前台办理“套餐式”服务，资料预审人员会根据纳税人实际情况指导纳税人，实现办税“零门槛”。

2、税务系统工作政策性强，专业性强，不同纳税人对政策的掌握水平差异较大，在实际工作中，容易因税务人员与纳税人相关政策掌握的程度的不对等，造成征纳矛盾的产生。

整改措施：开展了内外部培训，对税务干部职工逐层级开展培训，对新政策内容进行详细讲解，确保每名税务干部对新政策应知应会，落实到位。

整改效果：针对国地税合并后，人员业务知识掌握不均衡现状，制定了业务培训计划，互相进行业务培训，提升工作能力，提高工作质效。近期税收政策发生较大变化，为确保增值税改革新政策贯彻落实到位，让每个纳税人都能充分享受增值税改革带来的税收红利，我局对纳税人开展了五期政策培训；并在公众号、纳税人微信群进行政策宣传；深入到辖区上市公司进行税改新政的宣传和讲解，并对纳税人政策执行过程中疑问进行答疑。

3. 工作上满足于正常化，缺乏开拓和主动精神，创新不足。

整改措施：围绕“最多跑一次”办税清单，以方便纳税人办税为导向，积极探索便民服务措施，全面推行“留置后补、容缺受理”的办税服务新模式。

整改效果：由墨守成规转变为灵活变通的“容缺”机制，共计5类29项“容缺受理”业务，努力为辖区内纳税信用等级评定A级的纳税人、重点税源及“双50”企业，打造一条高效便民的“绿色通道”。目前办税服务厅共应用“容缺受理”8次，纳税人在享受“容缺受理”便利的同时，均在规定时限内补齐了相关资料。该机制的运行，不仅进一步提高了办税效率，减轻了办税负担，减少纳税人“多头跑、来回跑”，还提升了服务站位，展示出税务部门服务创新和风险担当的作为，促进税务机关与纳税人在信誉积累等方面形成良性互动。

**（二）承担区委区政府工作完成的情况**

 1、精心开展转优培优活动宣传和学习，营造浓厚活动氛围。

完成情况：一是加强宣传，在单位大楼前LED显示屏滚动播出活动标语，使优化作风工作在同志们心中潜移默化，营造浓郁活动氛围。二是制定了长期学习计划，要求采取中心组学习、党支部集中学习、科室分局集中学习、个人自学、专题讲座等方式开展学习；经过活动小组研究，学习内容包括理想信念、十九大精神、党规党纪、税收政策等内容，做到学习人员全覆盖、学习内容全方位。三是在办公楼内放置了转优培优活动举报箱，公开举报投诉电话，接受群众和纳税人监督。

 2、开展业务、服务培训，提升服务质效。

 完成情况：一是在办税服务厅开展业务操作竞赛，不断提升办税速度和准确度，让纳税人更好体验到机构合并带来的便利。二是举办礼仪知识培训，从着装规范、服务用语规范和其他服务礼仪规范进行全方位的培训，进一步规范税务人员的税务文明礼仪，提高服务质效。

 3、加强宣传辅导，落实各项税收政策。

 完成情况：一是成立纳税人微信群，实时为纳税人辅导解惑，解决办税方面存在的各种问题。二是通过微信群和办税场所公示《国家税务总局河南省税务局税务行政许可目录》、各种税收优惠政策、税控服务收费标准等，让纳税人及时了解所有税收政策。三是对自然人税收管理系统扣缴客户端软件开展分类培训，并入户辅导纳税人使用。

 4、多措并举加强暑期休假期间中央八项规定精神落实工作。

中站区税务局紧盯暑期休假可能发生的“四风”突出问题，多措并举，确保休假期间中央八项规定精神落实到位。一是强化学习教育，提升守纪意识。通过多种形式开展警示教育学习，学习了《中共中站区纪委关于加强暑期休假期间中央八项规定精神落实工作的通知》、相关典型案例等，提升干部职工纪律意识，增强自我约束力。二是强化责任担当，落实一岗双责。要求党员干部特别是领导干部以身作则，带头落实中央八项规定精神，同时要求各部门负责人落实一岗双责，加强队伍管理，确保严格遵守有关纪律要求。三是加强日常管理，构建长效管理机制。加强对日常休假人员廉政提醒和纪律提醒，除病假、产假外，休假3日（含）以上的，履行请假手续时均需签订《中站税务局休假期间廉政承诺书》，主动接受监督。四是加强监督检查，严格执纪问责。纪检组紧盯关键环节，公布监督举报电话，不断传导压力，严格执纪问责，持续保持正风肃纪的高压态势。

 5、紧盯升学节点，开展集体廉政提醒谈话

 完成情况：为深入贯彻落实中央八项规定精神，防止违规操办“升学宴”、“谢师宴”等不正之风，弘杨新风正气，中站区税务局在8月17日对有子女升学的8名税务干部及其家属、子女开展集体廉政提醒谈话，就严禁税务人员违规操办或参与“升学宴”“谢师宴”有关事项提出纪律要求， 做到早提醒、早预防。并与其签订了《子女升学廉政承诺书》，进行了婚丧喜庆事项备案。

 6、组织开展文体活动,凝聚人心，汇聚力量。

完成情况：加强全局队伍建设和文化建设，以“讲大局、聚人心、促改革、展风采”为主题，组织开展了丰富多彩的文体活动，努力营造协力同心的良好氛围。特别是在改革推进期，使税务干部职工牢固树立一家人、一条心、一盘棋的思想，稳步推进征管体制改革向纵深推进，开创事合、人合、力合、心合的新境界，展现新时期税务干部良好风貌。